

成都兴网 KK 说明书

(V1.0)

修订日期：2007-6-18

目 录

一、 KK 升级	2
1、 KK 升级成功标志(分两步走)：	2
2、没有升级成功的用户，如何进行机顶盒升级？	2
3、升级成功，按 绿色键 调不出 KK ，用户如何处理？	2
二、 KK 使用说明	3
1、数字电视用户如何进入 KK 平台？	3
2、哪些频道开通了 KK 短消息业务？	3
3、 KK 三网通信平台开通了哪些短消息业务？	4
4、用户在 KK 系统下如何查看 KK 内容？	4
5、用户如何查询各短消息业务的参与方式？	5
6、参与 KK 短消息互动，要收费吗？	5
7、 KK 业务服务咨询电话是多少？	6

一、KK 升级

1、KK 升级成功标志(分两步走)：

第一步：按机顶盒遥控 F7键（黄色键），出现机顶盒软件版本号，升级成功的版本号（软件信息）为：V2.2.10（一般没有成功的为 V2.2.06和 V2.2.09等）。

第二步：升级成功后，按机顶盒遥控器退出键，退回到数字电视画面再切换频道；

方法 1按机顶盒遥控器菜单键，根据节目表切换到以下五个频道：东方卫视、北京卫视、湖南卫视、东南卫视、成都 4套影视文艺频道（CDTV4），再按 绿色键 /F6 调出 KK平台。

方法 2直接按机顶盒遥控器频道切换键切换到五个升级频道：东方卫视、北京卫视、湖南卫视、东南卫视、成都 4套影视文艺频道（CDTV4），再按 绿色键 /F6 调出 kk平台。

2、没有升级成功的用户，如何进行机顶盒升级？

将机顶盒关机断电后，重新启动。正常情况下将出现 正在下载，请勿断电 的提示，此时机顶盒正在升级，请等待，直到提示升级成功。再将查看 F7键（黄色键）版本号。

3、升级成功，按 绿色键 调不出 KK，用户如何处理？

第一步：按下遥控器 菜单 /主页 键，进入主画面。

第二步：在主画面，进入 系统设置 界面。

第三步：在 系统设置 界面选定 频道搜索 ，对频道重新进行搜索，直至完成退出。

第四步：切换到以下五个频道：东方卫视、北京卫视、湖南卫视、东南卫视、成都 4套影视文艺频道（CDTV4），按 绿色键 /F6 调出 KK

二、KK 使用说明

1、数字电视用户如何进入 KK 平台？

数字电视用户切换到以下五个频道：东方卫视、北京卫视、湖南卫视、东南卫视、成都 4 套影视文艺频道（CDTV4），按 绿色键 /F6 即可调出 KK平台。

（具体界面如下图）



2、哪些频道开通了 KK 短消息业务？

共五个频道，包括：东方卫视、北京卫视、湖南卫视、东南卫视、成都 4 套影视文艺频道（CDTV4）。

* 目前开通频道编号

东方卫视	08
北京卫视	09
湖南卫视	10
东南卫视	11
成都 4 套影视文艺频道	13

(未来,我们将会陆续在更多的数字电视频道开通 KK 短消息业务。)

3、KK 三网通信平台开通了哪些短消息业务？

目前 KK 已经开通的短消息业务有：餐饮、购物、聊吧、竞猜、祝福、资讯、供求、笑话，另外还提供了中奖和帮助查询。

4、用户在 KK 系统下如何查看 KK 内容？

1) 用户在调出 KK 界面后,可通过遥控器 左/右 键切换餐饮、购物、聊吧、竞猜、祝福、资讯、供求、笑话、中奖和帮助。

2) 屏幕的右上角会显示当前业务类型及页数。用户通过遥控器 上/下键 可翻页查看各个栏目的多页内容。

3) KK 界面的右上部份为 广告区 ,按 红色键 将显示当前频道当前栏目的参与方式说明。

* 机顶盒遥控器切换键说明：

键功能	功能说明	按键	备注
功能呼出键	调出 KK 三网通信平台	绿色键 /F6 (TCL)	
以下按键只在 KK 界面调出后有效			
退出	恢复全视频状态	退出键	
栏目类型切换键	在多个栏目类型之间切换	左右键和数字 0 - 9	按 左右键 依次切换栏目,数字键直接跳转到数字对应的栏目类型,0 键用于弹出更多栏目列表菜单
更多栏目的按键说明	按"0"键弹出"更多"栏目的菜单,按上,下键选择菜单内容,再按"确认"键确认	0 和上,下键	
翻页键	切换各栏目界面的内容区上一页和下一页的信息。	上下键	

显示帮助	在显示当前栏目界面时按 红色键 ,在各栏目界面广告区可以实现当前栏目的帮助内容与广告内容的切换。再按 红色键 ,屏幕右上方将恢复原有内容。	红色键	如果当前栏目有帮助,在广告区 显示当前栏目的帮助内容。如果没有帮助,则仍然显示原有内容。
------	---	-----	--

5、用户如何查询各短消息业务的参与方式？

数字电视用户可以通过左右键切换到 KK 界面的 帮助 栏,查阅 餐饮、购物、聊吧、竞猜、祝福、资讯、供求、笑话 等短消息业务的参与方式。

6、参与 KK 短消息互动，要收费吗？

2007 年 6 月-7 月,数字电视用户发送短消息参与 KK 业务都是免费的(不含通讯费)。未来,我们制定了收费标准时将会在 KK 平台上告知用户。

7、KK 业务服务咨询电话是多少？

业务咨询热线：028-85175614、028-66459427、66459470